

Qualität und Wettbewerb im Gesundheitswesen

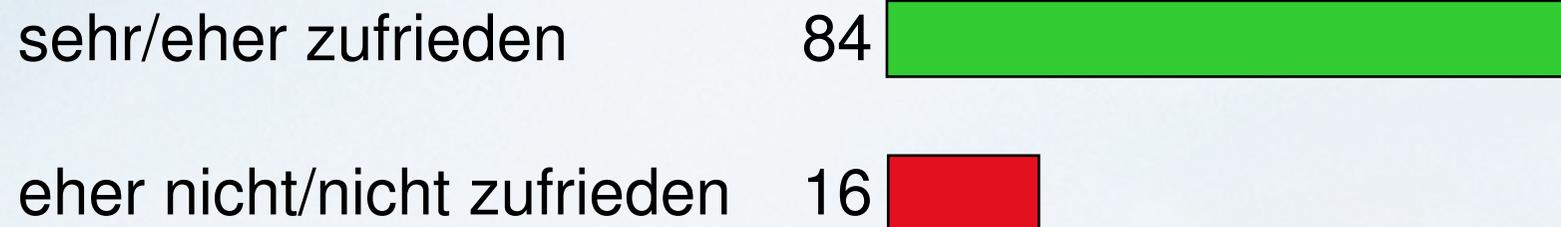
Eine repräsentative Umfrage von tns emnid

Befragungszeitraum 19. Februar - 20. Februar 2008

Kongress für Gesundheitsnetzwerker

Berlin, 5. März 2008

Die Deutschen sind mit der Qualität der ärztlichen Versorgung zufrieden.



Auch hohe Zufriedenheit mit der Qualität der Krankenhäuser



Deutliche Unzufriedenheit besteht...

1. ... mit der medizinischen Versorgung

	Krankenversicherung	
	gesetzlich	privat
sehr/eher zufrieden	64	83
eher nicht/nicht zufrieden	36	17

Deutliche Unzufriedenheit besteht...

2. ... mit der Versorgung mit Medikamenten

	Krankenversicherung	
	gesetzlich	privat
sehr/eher zufrieden	74	90
eher nicht/nicht zufrieden	26	10

Deutliche Unzufriedenheit besteht...

3. ... mit der Wartezeit bei Ärzten/Krankenhäusern

	Krankenversicherung	
	gesetzlich	privat
sehr/eher zufrieden	43	64
eher nicht/nicht zufrieden	57	36

Deutliche Unzufriedenheit besteht...

4. ... mit der Angemessenheit des Kassenbeitrags

	Krankenversicherung	
	gesetzlich	privat
sehr/eher zufrieden	47	62
eher nicht/nicht zufrieden	53	38

Deutliche Unzufriedenheit besteht...

5. ... mit der Information zu Arzneimittelkosten und Zuzahlungen

	Krankenversicherung	
	gesetzlich	privat
sehr/eher zufrieden	34	55
eher nicht/nicht zufrieden	65	45

Die Zufriedenheit mit der Qualität der medizinischen Versorgung ist unabhängig vom Haushaltseinkommen

Haushaltsnettoeinkommen

	u. 1.000	1.000- 1.500	1.500- 2.000	2.000- 2.500	2.500+
sehr/eher zufrieden	63	61	65	73	66
eher nicht/nicht zufrieden	37	39	35	27	34

Bei der Frage nach der Angemessenheit des Krankenkassenbeitrags spielt das Einkommen jedoch eine Rolle

Haushaltsnettoeinkommen

	u. 1.000	1.000- 1.500	1.500- 2.000	2.000- 2.500	2.500+
sehr/eher zufrieden	59	47	48	53	43
eher nicht/nicht zufrieden	41	53	52	47	57

Das Verhältnis zwischen Eigenverantwortung und Solidarprinzip ist gestört

Haushaltsnettoeinkommen

	u. 1.000	1.000- 1.500	1.500- 2.000	2.000- 2.500	2.500+
sehr/eher zufrieden	68	52	56	55	54
eher nicht/nicht zufrieden	32	48	42	45	46